**Политика общества с ограниченной ответственностью**

**«Турфирма «Весь мир» в отношении обработки персональных данных**

Настоящая Политика в отношении персональных данных (далее Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://www.vesmir75.ru> может получить о Пользователе во время использования сайта и разработана с учетом требования законодательства Российской Федерации, в частности Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. "О персональных данных", а также норм и правил, установленных в ООО «Турфирма «Весь мир»( далее Турфирма). Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Турфирме с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

**1. Определение терминов**

**1.1 В настоящей Политике в отношении персональных данных используются следующие термины:**

**1.1.1. «Администратор сайта» (далее – Администратор) – уполномоченный сотрудник на управление сайтом ООО «Турфирма «Весь мир», который организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.**

**1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).**

**1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.**

**1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное требование для соблюдения Турфирмой или иным получившим доступ к персональным данным лицом не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.**

**1.1.5. «Пользователь сайта**<https://www.vesmir75.ru>**(далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту Турфирмы, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта Турфирмы.**

**1.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт Турфирмы.**

**1.1.7.**  **Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.**

**2. Общие положения**

**2.1. Использование сайта** <https://www.vesmir75.ru>**Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.**

**2.2. В случае несогласия с условиями Политики в отношении персональных данных Пользователь должен прекратить использование сайта** <https://www.vesmir75.ru>

**2.3. Настоящая Политика применяется к сайту Турфирмы.**

**2.4. Администратор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.**

**3. Предмет политики в отношении персональных данных**

**3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администратора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администратора при регистрации на сайте** <https://www.vesmir75.ru>

**3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте Турфирмы и включают в себя следующую информацию:
 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail)
 3.2.4. место жительство Пользователя (при необходимости)
 3.2.5. фотографию (при необходимости)**

**3.3. Сайт турагентства защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:
 - IP адрес;
 - информация о браузере
 - время доступа;**

**3.3.1. Сайт турагентства осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.**

**3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.**

**4. Цели сбора персональной информации пользователя**

**4.1. Персональные данные Пользователя Администратор может использовать в целях:
 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Турфирмы для его дальнейшей авторизации.
 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта Турфирмы.
 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Турфирмы, обработки заявок от Пользователя.
  4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Турфирмы.
 4.1.6. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта** <https://www.vesmir75.ru>

**4.1.7. Заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров между Турфирмой и субъектом, а также информирования Пользователя посредством отправки электронных писем**

**5. Способы и сроки обработки персональной информации**

**5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.**

**5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.**

**5.3. Администратор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.**

**6. Права и обязанности сторон**

**6.1. Пользователь вправе:**

**6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта Турфирмы и давать согласие на их обработку.**

**6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.**

**6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администратора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администратора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администратора по указаному e-mail адресу:** tour-tvm@mail.ru

**6.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования** **о прекращении обработки персональных данных;**

**6.1.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или** **в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его** **персональных данных;**

**6.1.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.**

**6.2. Администратор обязан:**

**6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.**

**6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики.**

**6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.**

**6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.**

**6.2.5.**  **Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.**

**6.2.6. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;**

**Ответственность сторон**

**7.1. Администратор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики в отношении персональных данных.**

**7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администратор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администратором сайта.
 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.**

**7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.**

**7.4. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта Турфирмы, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте Турфирмы.
 Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.**

**7.5. В отношение текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте Турфирмы допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт** <https://www.vesmir75.ru>**.**

**7.6. Администратор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.**

**8. Разрешение споров**

**8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администратором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).**

**8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.**

**8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Читы.**

**8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администратором применяется действующее законодательство Российской Федерации.**

**9. Дополнительные условия**

**9.1. Администратор вправе вносить изменения в настоящую Политику в отношении персональных данных без согласия Пользователя.**

**9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте Турфирмы, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики в отношении персональных данных.**

**9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики в отношении персональных данных следует сообщать по адресу:** tour-tvm@mail.ru

**9.4. Действующая Политика в отношении персональных данных размещена на странице по адресу:** <https://www.vesmir75.ru>

**9.5. . Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Администратору с помощью электронной почты** tour-tvm@mail.ru.