**Памятка туристам, выезжающим в Китай**

***Личные выездные документы***

1. Загранпаспорт (с визой)
2. для детей - нотариально заверенное согласие 2-го родителя
3. страховка

ТАМОЖЕННЫЕ И ИНЫЕ ПРАВИЛА:

Для пересечения границы межу РФ и КНР Вам необходимо иметь загранпаспорт и следующие документы:

Для детей, не достигших 18-летнего возраста, выезжающих с одним или с обоими родителями, необходимо иметь свидетельство о рождении, выезжающих без родителей, необходимо иметь нотариально оформленное согласие от обоих родителей на сопровождающего на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства, которые он намерен посетить, и свидетельство о рождении.

Ребенок до 14 лет может быть вписан в паспорт родителя, причем с 6 летнего возраста обязательно должна быть вклеена фотография. Ребенок с 14 лет должен иметь свой загранпаспорт.

Обратите внимание на внешний вид своих документов. Документы, которые имеют ненадлежащий вид (корочка паспорта треснула, документ залит какой-то жидкостью, оторваны страницы и т.п.) могут быть не приняты пограничным контролем, и вы не сможете пересечь границу. Фотография, вклеенная в загранпаспорт, должна соответствовать вашей внешности в настоящее время, если вы решили кардинально сменить свой внешний вид, заранее позаботьтесь о новой фотографии.

При наличии денежных средств в валюте свыше 3000 долларов США, туристом заполняется таможенная декларация в двух экземплярах, вывоз средств, превышающих 10000 долларов США приналичии по подтверждающих документов.

Таможенными и санитарно-карантинными правилами запрещен ввоз оружия, наркотических средств, радиотелефонов, радиоуправляемых игрушек, растений и в больший период года - косточковых культур. Беспошлинно турист может провезти товаров весом до 50 кг (свыше – тариф 4 евро за кг), либо на сумму не превышающую 65000 рублей. Вводимый товар не должен попадать под коммерческую партию – одного наименования не более 3-х штук (сотовых телефонов не более 2-х), спиртных напитков не более 3 литров, сигарет не более 200 штук, лекарств должно быть на курс лечения.

Туристу разъяснено, что право гражданина Российской Федерации на выезд из Российской Федерации может быть временно ограничено в случаях, если он:

1) при допуске к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне в соответствии с законом РФ о государственной тайне, заключил трудовой договор (контракт), предполагающий временное ограничение права на выезд из Российской Федерации, при условии, что срок ограничения не может превышать пять лет со дня последнего ознакомления лица со сведениями особой важности или совершенно секретными сведениями, - до истечения срока ограничения, установленного трудовым договором (контрактом) или в соответствии с настоящим Федеральным законом.

В случае, если имеется заключение Межведомственной комиссии по защите государственной тайны о том, что сведения особой важности или совершенно секретные сведения, в которых гражданин был осведомлен на день подачи заявления о выезде из Российской Федерации, сохраняют соответствующую степень секретности, то указанный в трудовом договоре (контракте) срок ограничения права на выезд из Российской Федерации может быть продлен Межведомственной комиссией, образуемой в порядке, установленном для создания межведомственных координационных и совещательных органов, образуемых федеральными органами исполнительной власти. При этом срок ограничения права на выезд не должен превышать в общей сложности десять лет, включая срок ограничения, установленный трудовым договором (контрактом), со дня последнего ознакомления лица со сведениями особой важности или совершенно секретными сведениями;

2) в соответствии с законодательством Российской Федерации призван на военную службу или направлен на альтернативную гражданскую службу, - до окончания военной службы или альтернативной гражданской службы;

3) задержан по подозрению в совершении преступления либо привлечен в качестве обвиняемого, - до вынесения решения по делу или вступления в законную силу приговора суда;

4) осужден за совершение преступления, - до отбытия (исполнения) наказания или до освобождения от наказания;

5) уклоняется от исполнения обязательств, наложенных на него судом, - до исполнения обязательств либо до достижения согласия сторонами;

6) сообщил о себе заведомо ложные сведения при оформлении документов для выезда из Российской Федерации, - до решения вопроса в срок не более одного месяца органом, оформляющим такие документы.

В случае ограничения туриста в выезде за пределы РФ, турфирма ответственности не несет.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИНИЦАМИ И ТРАНСПОРТОМ НА ТЕРРИТОРИИ КНР:

При расселении в гостинице необходимо ознакомится с планом эвакуации в случае ЧС и местом расположения средств тушения пожара, а так же с правилами пребывания в данной гостинице и перечнем оказываемых услуг. Если при расселении обнаруживаются неисправности в работе номера, то необходимо сообщить об этом руководителю тур группы, для быстрого устранения данных неисправностей.

Туристам запрещено курить в лифтах и постели гостиниц, пользоваться электронагревательными приборами. По всему Китаю напряжение в электросети 220 вольт. Из номера гостиницы можно сделать международный звонок, заказав его через оператора или автоматическим набором, но нужно иметь ввиду, что его стоимость будет на 30 - 50 % выше, чем при звонке из телефона-автомата. В некоторых гостиницах в номерах имеются мини-бары, стоимость напитков и продуктов в них выше чем в магазинах, расчет за использование производится при выселении, оплачивается самостоятельно, либо вычитается из депозита в день выезда. В крупных городах при заселении берут депозит наличными (от 100 до 400 дол.) или предъявляете кредитную карточку.

Обратите внимание на то, что при оплате счетов в гостинице с Вас взимается еще 10-18% от общей суммы за сервисные услуги. Звездность гостиницы указана по классификации страны пребывания. В групповых турах ”транзитный номер” в отеле рассчитан на 9 человек.

В Китае в плацкартных вагонах полки трехъярусные, купейные - такие же как в России. Толкучка на вокзалах при посадке для Китая обычная история, поэтому необходимо заранее распределить туристов по местам в вагоне или вагонах - при большом потоке туристов, принимающая сторона может приобрести билеты в разных вагонах и на разных полках.

Стоимость посадки в такси от 8 до 10 юаней (зависит от населенного пункта и времени суток), включает в себя проезд - 3 км, последующая оплата за каждый км от 1,6 до 2,2 юаня. При посадке покажите водителю название на китайском языке того места, куда вам необходимо добраться (путеводитель, визитная карточка отеля).

Турист должен:

* Поддерживать чистоту в номерах гостиницы.
* Соблюдать правила внутреннего распорядка.
* Туристу запрещается:
* Курить в необорудованных для этого местах.
* Включать электрические приборы в не предназначенные для этого розетки.
* Хранить в номере гостинице огнеопасные, взрывчатые, легко воспламеняемые, отравляющие, ядовитые, едкие вещества, огнестрельное оружие.

Руководитель тур группы, представители принимающей стороны не несут ответственности за сохранность денег, документов, багажа туристов.

Рекомендуем: Деньги, документы, ценные вещи сдавать в сейф, который расположен на 1-ом этаже гостиниц или хранить в сейфе, расположенном в номере гостиниц.

За повреждение номеров или оборудования гостиниц, виновный несет материальную ответственность в установленном законом порядке.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ПИТАНИЮ:

При самостоятельном питании туристам рекомендуется быть предусмотрительными в выборе ресторанов и др. пунктов питания, за рекомендациями по выбору ресторанов вы можете обратиться к руководителю группы или представителю принимающей стороны.

Туристу необходимо помнить:

* Что питание допускается только в определенных ресторанах, оговоренных договором, где используются продукты только гарантированного качества, и только промышленного производства.
* Запрещается использовать в пищу нетрадиционные продукты, блюда не прошедшие необходимой технологической обработки, продукты с истекшим сроком годности, а также приобретенные в местах случайной уличной торговли. Обязательно мойте сырые овощи и фрукты кипяченой водой.
* Для питья должна использоваться только бутылированная или кипяченая вода, напитки, соки промышленного производства гарантированного качества. Запрещается употреблять для питья воду из открытых источников, из под крана или продаваемую в разлив на улице.
* Запрещается покупать лед для охлаждения напитков у продавцов уличной торговли.

ОБМЕН ВАЛЮТЫ:

Национальная валюта Китая - юань (сокращенно RMB). В одном юане находится 10 цзяо или 100 фенов. В обращении находятся банкноты: 1, 2 и 5 фенов; 1, 2 и 5 цзяо; 1, 2, 5, 10, 50 и 100 юаней. Российские рубли можно поменять в Суйфэньхэ, в других городах обмен их почти невозможен. Доллары США и евро обмениваются в банках и стойке администратора в гостиницах обычно при наличии паспорта. В Суйфэньхе курс обмена на 3-5 юаней выше, чем в других городах, ориентировочно 1$=6,7 юаней. Будьте предельно осторожны и внимательны при обмене денежных средств.

* Туристу необходимо обратиться к руководителю тур группы или представителю принимающей стороны за рекомендациями по обмену валюты.
* Менять валюту лучше централизованно, вместе с группой, самому лучше пересчитывать деньги, проверять соответствие суммы и подлинность купюр. На территории КНР нередки случаи сбыта фальшивых купюр, поэтому туристам при обмене валюты необходимо быть внимательнее. Для обмена валюты в банках необходимо наличие з/паспорта.
* Следует помнить, что обменивать валюту на улицу у лиц не вызывающих доверия не рекомендуется.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОДЕЖДЕ:

Туристу следует помнить, что в дорогу лучше одевать удобную одежду, которая соответствует сезону по месту пребывания, иметь при себе набор для личной гигиены.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЭПИДЕМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

По данным Всемирной организации здравоохранения, последние три года в мире сохраняется опасность инфекционных заболеваний относящихся к карантинным. Ежегодно регистрируются вспышки Холеры, Чумы, Желтой лихорадки, заболеваний, вызванных тропическими гельминтами и паразитами.

Особые опасные и карантинные инфекционные заболевания представляют серьезную опасность для здоровья граждан, так как поражают жизненно важные органы: легкие, почки, печень, сердечно-сосудистую, желудочно-кишечную и лимфатическую системы.

В связи с этим необходимо знать признаки инфекционных заболеваний и соблюдать меры личной гигиены.

В период пребывания в зарубежной стране следует соблюдать определенные правила:

* Не следует участвовать в экскурсиях и других мероприятиях, в местах, не обозначенных программой (следует сообщить об этом руководителю тур группы или представителю принимающей стороны).
* Не рекомендуется приобретать меховые, кожаные изделия у случайных торговцев.
* Купание разрешается только в определенных бассейнах рекомендуемые руководителем группы.
* Не следует ходить босиком, чтобы не заразиться грибками.
* Не следует общаться со случайными животными – это может привести к заражению бешенством. Бешенство распространено не только среди собак, но и кошек. Помните о том, что животные (в том числе убитые на охоте) могут быть источниками инфекционных заболеваний, и соблюдайте меры предосторожности.
* Следует строго соблюдать правила личной гигиены: мыть руки перед едой и после посещения туалета.
* Рекомендуется применять для отпугивания и уничтожения насекомых репелленты в виде мазей и аэрозолей.
* В случае появления симптомов инфекционных заболеваний, следует сообщить об этом руководителю тур группы или представителю принимающей стороны.
* Рекомендуем взять в путешествие набор личной аптечки, содержащей необходимые средства мед. препаратов.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КНР:

* Турист обязан следовать маршруту туристской поездке (за самостоятельно принятые решения по изменению маршрута руководитель группы ответственности не несет)
* Документы, паспорт передавать только руководителю группы, быть бдительным по отношению к своим документам, денежным средствам.
* Вести себя лояльно, избегать конфликтных ситуаций с китайскими гражданами и властями, не провоцировать конфликты, избегать сомнительных знакомств.
* Обмен валюты производится только в банках, за валютные операции в гостинице, магазинах, улицах российская и китайская фирмы ответственности не несут.
* Производить расчеты за оказанные услуги третьими лицами (не Турфирмой) в КНР, только после их оказания.
* Не провозить чужой багаж через таможню.

Соизмеряйте количество покупаемых подарков и вещей с вашими физическими возможностями. Помните о необходимости переноса багажа самостоятельно с учетом быстрого темпа движение группы в момент перехода границы, а также при посадке в автобус. Перед отъездом проконтролируйте целостность сумок и замков, крепость ручек!

В случае задержания и привода в полицию, следует немедленно потребовать вызова представителя принимающей фирмы, российского консульства, или представительства (телефоны и адреса даны в договоре). Турист не должен отвечать на вопросы, подписывать протоколы, бумаги, поддаваться на угрозы, отдавать документы. Обязательное условие на маршруте для туриста – сбор группы не менее одного раза в день (время и место определяется руководителем группы) с целью проверки наличия всех туристов, получения информации о дальнейшей программе тура и решения возникших вопросов.

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ:

- действие страхования начинается с момента поездки и заканчивается в момент возвращения туриста обратно.

- для выезжающих в КНР в составе туристической группы по спискам, страховая сумма на одного застрахованного (туриста) составляет 125000 рублей для экскурсионных туров более 6 дней и 25000 рублей для туров менее 7 дней.

- для выезжающих в КНР по визе, необходимо приобрести страховку от несчастного случая, либо страховку на оплату медицинских расходов.

- при наступлении страхового случая страховое обеспечение выплачивается в размере 40%-100% от страховой суммы в зависимости от характера страхового случая.

- перечень заболеваний, покрываемых страхованием в соответствии с договором можно узнать в фирме либо в страховом полисе.

* ПРЕТЕНЗИИ по осуществлению тура первоначально должны быть поданы в письменном виде Туристом руководителю, либо принимающей стороне при возникновении на месте. По возвращению в Россию претензии рассматриваются только по предоставлении подтверждающих документов и только в случае, если претензии уже были предъявлены в Китае руководителю группы, либо представителю принимающей стороны и не были удовлетворены.

В сложных случаях не стесняйтесь обратиться в Посольство, дежурный в посольстве работает круглосуточно**. Российское Генеральное Консульство в КНР: В Пекине - тел.: (10) 653-220-51, 653-213-81**

**Тел. полиции в КНР – 110.**